

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยปัจจุบันได้เกิดวิกฤติโควิด19 ทำให้ธุรกิจด้านการบริการที่พัก ร้านอาหารหรือธุรกิจด้านอื่นๆได้รับผลกระทบอย่างหนักจึงทำให้กิจการหยุดชะงักแบบกะทันหันเป็นเวลา 2 ถึง 3 เดือน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงโดย Economic Intelligence Center (EIC) คาดว่าค่าห้องพักเฉลี่ยต่อห้องพักที่ขายได้ เฉลี่ยของธุรกิจโรงแรมไทยจะลดลง 55-65% ในปี 2563 โดยคาดว่าอัตราการเข้าพัก เฉลี่ยทั่วประเทศของปีนี้ จะลดลงประมาณ 35-40% ในขณะที่ค่าห้องพักเฉลี่ยจะลดลง 20-25% ดังนั้นจึงทำให้โรงแรมเกือบทุกแห่งประสบกับสถานะขาดทุนจากการดำเนินงานและอาจมีโรงแรมบางแห่งจำเป็นต้องปิดกิจการโดยเฉพาะโรงแรมขนาดกลาง-เล็กที่มีเงินทุนไม่มากนักและไม่สามารถทนต่อสถานะขาดสภาพคล่องติดต่อกันได้ยาวนานหลายเดือน

จากผลสำรวจ เดือนกุมภาพันธ์-เมษายน ที่ผ่านมารวมโรงแรมแม่ริมวิลล่าแอนด์พูล อ่าเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มียอดจองห้องพักของนักท่องเที่ยวลดลงเป็นจำนวนมากทำให้เกิดผลกระทบขาดทุนถึง 90% เนื่องจากขาดรายได้จากการบริการอื่นๆ และห้องพัก เช่น การยกเลิกการจองห้องพักขนาดต่างๆรวมไปถึงการยกเลิกการจองสระว่ายน้ำทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดของโรงแรมได้ เพราะ รายจ่ายที่มากกว่ารายรับ และในเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมาการท่องเที่ยวในประเทศเริ่มกลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง ทางโรงแรมก็ต้องจัดโปรโมชั่นห้องพักและบริการต่างๆที่โรงแรมมีอยู่เพื่อให้เป็นที่สนใจต่อนักท่องเที่ยวที่ต้องกระตุ้นการออกมาเที่ยว หรือพักผ่อน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ภายในธุรกิจ เนื่องจากที่ผ่านมานักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ที่จะเข้ามาพักก็จะจองผ่าน Facebook เป็นส่วนใหญ่และเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่ต้องการหาห้องพักและบริการต่างๆของทางโรงแรมหรือแม้กระทั่งสถานที่ท่องเที่ยวที่ใกล้เคียง ทางเราก็คงทราบมาว่าทางโรงแรมแม่ริมวิลล่าแอนด์พูล อ่าเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ นั้นมีเพียง Facebook และมีการโปรโมทโรงแรมผ่านเว็บไซต์อื่นๆเท่านั้น จึงได้เสนอที่จะทำ Application และ Website ให้ทางโรงแรมเพื่อเพิ่มความสะดวกต่อนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาชมผ่านทาง Application และ Website และเพื่อความสะดวกต่อทางโรงแรมโดยตรง ที่จะจัดการข้อมูลการจองห้องพักขนาดต่างๆและการจองสระว่ายน้ำอย่างเป็นระเบียบและไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดต่างๆภายในโรงแรมแห่งนี้และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายให้การจ้างโปรโมทโรงแรมที่เว็บไซต์ต่างๆอีกด้วย

แบบครอบครัว แบบจัดกลุ่มสังสรรค์ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย เช่น เครื่องปรับอากาศ ร้านอาหาร ร้านกาแฟ WiFi ห้องอาหารสำหรับอาหารเช้า-เย็น บริเวณที่สูบบุหรี่และที่ปลอดบุหรี่ สระว่ายน้ำ และทางโรงแรมมีบริการแผนกต้อนรับบริการสระว่ายน้ำ กลางแจ้ง และทางโรงแรมยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ เช่น ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ เป็นต้น ซึ่งทางโรงแรมยังมีพนักงานดูแลความปลอดภัยสำหรับลูกค้าและมีกล้องวงจรปิดทั้งพื้นที่โรงแรม พนักงานต้อนรับยังสามารถพูดสื่อสารกับลูกค้าได้ 3 ภาษาเพื่อรับรองลูกค้าชาวต่างชาติ คือภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน อีกทั้งยังมีร้านอาหารและเครื่องดื่มในที่พัก

จากการศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานในปัจจุบันของทางโรงแรมแมริมิวิลล่า แอนด์พูลจะพบว่าทางโรงแรมมีการจัดบันทึกการจอบทั้งหมดผ่านโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) ซึ่งการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel) เสี่ยงที่จะเกิดข้อมูลสูญหายเป็นอย่างมากและการจอบเวลาสระว่ายน้ำของทางโรงแรมไม่ได้ทำอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงานและเกิดความเสียหายกับทางโรงแรมเพราะทางโรงแรมสามารถรับคนเล่นน้ำต่อรอบได้แค่รอบละ 8 คนเท่านั้นเพราะเป็นมาตรการของทางโรงแรม อีกทั้งร้านไม่มีเว็บไซต์เป็นของตัวเอง ทำให้ลูกค้าไม่สามารถรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ รวมถึงอัปเดตความเคลื่อนไหวสิ่งใหม่ ๆ และโปรโมชั่นของทางร้านได้มากนัก และอยากจะทำให้ร้านเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาระบบจึงมีแนวคิดในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบจองห้องพักวิลล่าและระบบสระว่ายน้ำสุขภาพของโรงแรมแมริมิวิลล่า แอนด์พูล ซึ่งจะทำในส่วนของการทำเว็บไซต์ให้กับทางโรงแรมแมริมิวิลล่าแอนด์พูล โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ มาใช้ให้กับโรงแรมแมริมิวิลล่าแอนด์พูล มีระบบบริหารจัดการภายในธุรกิจให้มีระบบจัดการทั่วไป ระบบการจองห้องพัก ระบบการจองสระว่ายน้ำ ระบบหน้าร้าน ระบบหลังร้าน รวมถึงการให้ข้อมูลห้องพักที่ปรับราคาไปตามช่วงเทศกาลต่าง ๆ และการแจ้งข่าวสาร โปรโมชั่นของทางโรงแรมผ่านทางเว็บไซต์ และทำการโฆษณาโรงแรมผ่านทาง Facebook ตั้งชื่อเว็บไซต์โรงแรมให้มีความสอดคล้องกับสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ บริเวณใกล้เคียง เพื่อให้โรงแรมขึ้นอันดับต้น ๆ ในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ สร้าง Instagram เพื่อเพิ่มช่องทางการโปรโมทอีกทาง และ YouTube เพื่อทำให้โรงแรมแมริมิวิลล่าแอนด์พูลเป็นที่รู้จักในสังคมออนไลน์มากยิ่งขึ้น

การที่จัดทำเว็บไซต์จองห้องพักวิลล่าและจองสระว่ายน้ำทำให้ส่งผลดีต่อธุรกิจเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการจัดการภายในกิจการและการจองแบบออนไลน์ เป็นการ

ประชาสัมพันธ์ธุรกิจบนเว็บแอปพลิเคชัน และทำให้มีผู้คนรู้จักเพิ่มมากขึ้น สามารถช่วยเพิ่มยอดขายได้ และลูกค้าหรือผู้ที่สนใจสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามต้องการ ทำให้มีความทันสมัย เกิดความสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้งานได้ง่ายตรงกับความต้องการของทางโรงแรม ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและสามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา การบริหารงานในธุรกิจเป็นไปได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและรองรับการเติบโตในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบของห้องพักรีสล่าและระบบระบายน้ำสุขภาพของโรงแรมแมริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบของห้องพักรีสล่าและระบบระบายน้ำสุขภาพของโรงแรมแมริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 Web Application ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

1) ระบบการจัดการทั่วไป

1.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่มได้

1.2 พนักงานต้อนรับ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) สามารถดูข้อมูลสมาชิกที่จะมาเข้าพักในวันนั้นๆได้
- 4) สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่มได้

1.3 พนักงานทำความสะอาดห้องพัก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้
- 3) สามารถรับแจ้งเตือนห้องพักที่ต้องทำความสะอาดผ่าน Application LINE หลังจากที่มีการเช็คเอาท์

1.4 พ่อครัว/แม่ครัว

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้
- 3) สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ผ่าน Application LINE

1.5 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.6 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูข้อมูลห้องพักได้

2) ระบบการจองห้องพัก

2.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของห้องพักและมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
- 3) สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้
- 4) สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้

2.2 พนักงานต้อนรับ

- 1) สามารถดูข้อมูลของห้องพักและมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้
- 3) สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้
- 4) สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้

2.3 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถดูข้อมูลของห้องพักและมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองของห้องพักได้
- 3) สามารถจองและแก้ไขการจองของห้องพักได้
- 4) สามารถดูสถานการณ์การจองของห้องพักได้

3) ระบบจองสระว่ายน้ำ

3.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของระบบจองสระว่ายน้ำและมีการแนะนำช่วงเวลาที่สามารถว่ายน้ำว่างให้กับลูกค้าได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้
- 3) สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำได้
- 4) สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

3.2 พนักงาน

- 1) สามารถดูข้อมูลของสระว่ายน้ำและมีการแนะนำช่วงเวลาที่สามารถว่ายน้ำว่างให้กับลูกค้าได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้
- 3) สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำได้
- 4) สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

3.3 ลูกค้า

- 1) สามารถดูข้อมูลของสระว่ายน้ำและมีการแนะนำช่วงเวลาให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาว่ายน้ำได้
- 2) สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้
- 3) สามารถจองและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำได้
- 4) สามารถดูสถานะการจองสระว่ายน้ำได้

4) ระบบหน้าร้าน

4.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลห้องพักได้
- 2) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการจองสระว่ายน้ำได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเมนูอาหารได้

- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเมนูเครื่องดื่มได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขการสั่งอาหารได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขการสั่งเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 8) สามารถดูรายการสั่งเครื่องดื่มของลูกค้าได้
- 9) สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

4.2 พนักงาน

- 1) สามารถดูสถานะห้องพักร่างได้
- 2) สามารถดูข้อมูลอาหารได้
- 3) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขการจองห้องพักร่างได้
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขการสั่งอาหารได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขการสั่งเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถดูรายการสั่งอาหารของลูกค้าได้
- 8) สามารถดูรายการสั่งเครื่องดื่มของลูกค้าได้
- 9) สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

4.3 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถดูสถานะห้องพักร่างได้
- 2) สามารถดูข้อมูลอาหารได้
- 3) สามารถดูข้อมูลเครื่องดื่มได้
- 4) สามารถทำการจองสระว่ายน้ำได้
- 5) สามารถทำการสั่งอาหารได้
- 6) สามารถทำการสั่งเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถดูสถานะการจองห้องพักร่างได้
- 8) สามารถดูสถานะการจองสระว่ายน้ำได้
- 9) สามารถดูสถานะการสั่งอาหารได้
- 10) สามารถดูสถานะการสั่งเครื่องดื่มได้

4.4 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถดูข้อมูลห้องพักร่างได้
- 2) สามารถดูข้อมูลสระว่ายน้ำได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

- 1) Notebook HP Pavilion Gaming – 15-dk0150tx ซึ่งมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - หน่วยประมวลผลกลาง Intel® Core™ i5-9300H (2.4 GHz base frequency, up to 4.1 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB L3 cache, 4 cores)
 - ชิพประมวลผลกราฟิก NVIDIA GeForce MX150
 - หน่วยความจำ 8 GB DDR4-2666 SDRAM (1 x 8 GB)

1.4.2.2 Software

- 1) โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้สำหรับพัฒนาระบบ
- 2) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 3) FileZilla โปรแกรมติดต่อกับ FTP Server
- 4) Xampp โปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ Webserver
 - PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
 - Apache 4.2.17 โปรแกรมที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
 - MySQL 5.0.11 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
 - phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูล MySQL
- 5) Sony vegas pro 16 ใช้สำหรับตัดต่อวิดีโอ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- ร้านแมริมวิลล่าแอนด์พูล ตั้งอยู่ที่ 91/1 หมู่ 3 ตำบลชี้เหล็ก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180
- หอพักวารารณแมนชั่น ตั้งอยู่ที่ 203/21 ตำบลช้างเผือก อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (ปี 2563)			เดือน (ปี 2564)		
	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		→	→	→	→	
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					→	→